

## **POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI**

---

Društvo Antal International, Antal Group Company (u daljnjem tekstu: "Mi"), odlučno je poštovati i zaštititi vašu privatnost.

Našu Grupu čine naša ovisna društva, naše matično holding društvo i njegova ovisna društva, naša pridružena društva te franšizni uredi u skladu s definicijama u Odjeljku 1159 britanskoga Zakona o trgovačkim društvima iz 2006. godine ("naša Grupa").

U ovoj Politici opisani su uvjeti i pravila prema kojima obrađujemo osobne podatke koje ste nam ustupili ili koje smo od vas prikupili.

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka ("GDPR") odnosno Uredba EU-a br. 2016/679 novi je zakonodavni akt koji zamjenjuje Uredbu o zaštiti osobnih podataka (Direktiva 95/46/EC). Cilj je Uredbe uskladiti zakonodavstvo država članica EU-a kad je riječ o zaštiti osobnih podataka, osnažiti prava pojedinca na privatnost te uspostaviti strogi okvir unutar kojeg komercijalne organizacije mogu zakonito poslovati.

Iako je Ujedinjena Kraljevina ("GB") najavila svoju namjeru izlaska iz EU-a u ožujku 2019. godine, od 25. svibnja 2018. godine GDPR će se početi primjenjivati i u GB-u. Britanska vlada namjerava zadržati GDPR kao sastavni dio britanskoga prava i nakon Brexita te je također pripremila prijedlog zakona o zaštiti osobnih podataka kojim će s vremenom zamijeniti sadašnji Zakon o zaštiti osobnih podataka.

U ovoj su politici opisana i nova prava koja vam pripadaju prema GDPR-u, te se ona primjenjuju od trenutka kada GDPR stupa na snagu 25. svibnja 2018.

Molimo vas da pažljivo pročitate sljedeće informacije kako biste razumjeli naša gledišta i prakse u vezi s vašim osobnim podacima odnosno načinom na koji ćemo ih koristiti.

**U smislu propisa o zaštiti osobnih podataka voditelj obrade je Antal International Ltd, 51 Clarendon Road, Watford, Herts, WD17 1HP.**

Ako želite stupiti u vezu s voditeljem obrade, to možete učiniti putem lokalne ureda Antal Internationala u Hrvatskoj: [croatia@antal.com](mailto:croatia@antal.com) ili tima za zaštitu osobnih podataka u glavnom uredu: [dpt@antal.com](mailto:dpt@antal.com).

### **Tko smo i čime se bavimo**

Mi smo agencija za zapošljavanje i bavimo se ljudskim resursima u smislu Zakona o postupanju agencija za posredovanje u zapošljavanju i agencija za privremeno zapošljavanje iz 2003. godine ("naša djelatnost" ili "svoju djelatnost").

Da bismo mogli obavljati svoju djelatnost, prikupljamo osobne podatke sljedećih kategorija ljudi;

- potencijalnih i ustupljenih kandidata za stalno ili privremeno zapošljavanje;
- kontakata na strani potencijalnih i postojećih klijenata;
- kontakata na strani potencijalnih i postojećih primatelja franšize;
- kontakata na strani dobavljača, radi podrške našim uslugama;
- zaposlenika, konzultanata, privremenih radnika.

Podaci koje prikupljamo o vama potrebni su nam da bismo mogli obavljati našu osnovnu djelatnost kao i naše sporedne djelatnosti.

### **Podaci koje nam ustupate ili koje mi prikupljamo o vama.**

To su podaci o vama koje nam ustupate popunjavanjem obrazaca na službenim internetskim stranicama naše Grupe, [www.antal.com](http://www.antal.com) ("naše stranice") ili u komunikaciji s nama putem telefona, elektroničke pošte, osobno, registracijom ili drugačije. Oni uključuju i podatke koje nam ustupate kada se registrirate kao korisnik naših stranica ili naših baza podataka, kada se pretplaćujete na naše usluge, posjećujete naše događaje, sudjelujete u forumima za raspravu ili drugim funkcijama društvenih mreža na našim stranicama, kada se prijavljujete za sudjelovanje u našim natjecanjima, promocijama ili anketama ili kada prijavljujete probleme u vezi s našim stranicama.

Podaci koje nam ustupate odnosno podaci koje prikupljamo od vas mogu uključivati vaše ime i prezime, adresu, privatnu i poslovnu adresu elektroničke pošte i broj telefona, financijske informacije, dokumentaciju o sukladnosti te reference kojima dokazujete svoje kvalifikacije i iskustvo te vaše pravo

na rad, zatim životopis i fotografiju, poveznice prema vašim javno dostupnim poslovnim profilima kao što su LinkedIn, Twitter, poslovni Facebook profil ili poslovne internetske stranice.

**Podaci koje prikupljamo o vama kada posjećujete naše internetske stranice.**

Prilikom svakoga vašeg posjeta našim internetskim stranicama automatski prikupljamo sljedeće podatke:

Tehničke podatke, uključujući adresu internetskog protokola (IP) s koje se vaše računalo spaja na internet, vaše podatke za prijavu na korisnički račun, ako ih imate te vrstu i verziju internetskog preglednika.

Informacije o vašem posjetu, uključujući cijelu adresu mrežnih resursa (URL), *clickstream* dolaska na, prolaska kroz i odlaska s naše internetske stranice (uključujući datum i vrijeme), poslove i stranice koje ste pregledali ili tražili, vrijeme odziva sustava za stranice, pogreške prilikom preuzimanja, trajanje posjeta pojedinim stranicama, podatke o interakciji na stranici (kao što su pomicanje po okomitoj traci, klikovi i prelasci miša preko medijskog objekta), način napuštanja stranice.

**Podaci koje dobivamo iz drugih izvora.**

To su podaci koje prikupljamo o vama iz drugih izvora kao što su LinkedIn, poslovne internetske stranice, internetske stranice za oglašavanje radnih mjesta, online repozitoriji životopisa, vaša posjetnica, osobne preporuke i OSTALO. U takvom slučaju, najkasnije u roku od 30 dana nakon što prikupimo takve vaše podatke obavijestit ćemo vas slanjem ove politike zaštite privatnosti o činjenici da posjedujemo vaše osobne podatke, o izvoru iz kojeg su osobni podaci pribavljeni te jesu li pribavljeni iz javno dostupnih izvora odnosno s kojim ih ciljem namjeravamo čuvati i obrađivati.

Blisko surađujemo s trećim osobama uključujući trgovačka društva unutar naše Grupe, poslovne partnere, podugovaratelje u području tehničkih, stručnih, platnih i drugih usluga, oglašivačke mreže, pružatelje usluga pretraživanja informacija, kreditne registre, stručne savjetnike i ostale. Oni nam mogu ustupati podatke o vama za potrebe naših usluga pribavljanja ljudskih resursa i sporednih usluga podrške.

**Ciljevi obrade podataka i pravna osnova za obradu podataka**

Podatke koje čuvamo o vama koristimo na sljedeće načine:

Da bismo ispunili svoje obveze koje proizlaze iz ugovora koje namjeravamo zaključiti ili koje smo već zaključili s vama te da bismo vam pružili informacije, proizvode i usluge koje tražite od nas ili za koje smatramo da bi vas mogli zanimati jer su relevantni za vašu poslovnu karijeru ili za vašu organizaciju.

Da bismo vam pružili informacije o ostalim proizvodima i uslugama koje nudimo a slični su onima koje ste već kupili, koji su vam već ustupljeni ili o kojima ste se raspitivali.

Osnovna usluga koju nudimo našim kandidatima i klijentima uključuje predstavljanje naših kandidata našim klijentima s ciljem privremenog ili stalnog zapošljavanja. No naša usluga obuhvaća i pružanje podrške pojedincima tijekom njihove poslovne karijere odnosno podrške poduzećima u smislu zadovoljavanja njihovih potreba i strategija za resurse.

Naša pravna osnova za obradu osobnih podataka naši su legitimni poslovni interesi, opisani detaljnije u nastavku, iako ćemo se također pozivati i na ugovor, zakonske obveze te suglasnost za posebne namjene.

Pozvat ćemo se na ugovor u slučaju da s vama ili vašom organizacijom pregovaramo o ugovoru ili zaključimo ugovor o ustupanju zaposlenika ili bilo koji drugi ugovor temeljem kojega ćemo vam pružati usluge ili koristiti vaše usluge ili usluge vaše organizacije.

Na zakonske ćemo se obveze pozvati ako budemo obvezni čuvati podatke o vama da bismo ispunili svoje zakonske obveze.

U nekim ćemo se okolnostima pozvati na suglasnost za korištenje vaših osobnih podataka za posebne namjene i ako je to propisano zakonom, tražit ćemo od vas da izriekom date svoju suglasnost. Primjer slučaja u kojem suglasnost može biti zakonita osnova za obradu podataka bilo bi vaše dopuštenje da vas predstavimo nekome klijentu (ako ste kandidat).

**Naši legitimni poslovni interesi**

Naš legitimni interes za prikupljanje i čuvanje vaših osobnih podataka opisali bismo na sljedeći način:

Kao agencija za ljudske resurse i agencija za posredovanje u zapošljavanju, mi predstavljamo kandidate klijentima radi stalnog zapošljavanja, privremenog ustupanja radnika, ili za potrebe sklapanja ugovora s osobom koja obavlja samostalnu profesionalnu djelatnost. Razmjena osobnih podataka naših kandidata i naših klijenata temeljni je i bitni dio tog procesa.

Da bismo podržali profesionalne ambicije naših kandidata i pomogli našim klijentima da zadovolje svoje potrebe za kadrovima, potrebna nam je baza podataka s osobnim podacima naših kandidata i klijenata, uključujući i njihovu povijest odnosno sadašnje zahtjeve u pogledu potreba za ljudskim resursima.

Da bismo održali postignutu razinu poslovanja odnosno proširili i razvijali naše poslovanje, moramo evidentirati osobne i kontaktne podatke mogućih kandidata i klijenata.

### **Suglasnost**

Ako bude potrebno ili poželjno pozvati se na suglasnost s ciljem zakonite obrade vaših podataka, zatražit ćemo vašu suglasnost usmeno, e-poštom ili putem interneta, za potrebe konkretne aktivnosti za koju je potrebna suglasnost te zabilježiti vaš odgovor u svojem sustavu. Kad suglasnost čini pravnu osnovu za obradu podataka, u svakom trenutku imate pravo povući suglasnost za tu konkretnu obradu podataka.

### **Ostale namjene za koje ćemo koristiti vaše podatke:**

- korištenje naših internetskih stranica;
- da vas obavijestimo o promjenama u vezi s našim uslugama;
- da bismo se uvjerali da će vam sadržaj naših stranica biti predstavljen na način koji je optimalan za vas i vaše računalo.

### **Te ćemo informacije koristiti:**

- za administriranje naših internetskih stranica odnosno za potrebe internog poslovanja, uključujući rješavanje problema, analizu podataka, testiranje, istraživanje, prikupljanje statistike i provedbu anketa;
- da bismo poboljšali naše internetske stranice kako bi vam njihov sadržaj bio predstavljen na način koji je optimalan za vas i vaše računalo;
- da bismo vam omogućili sudjelovanje u interaktivnim funkcijama naše usluge kad se za to odlučite;
- u okviru naših napora da zaštitimo naše internetske stranice i učinimo ih sigurnima;
- da bismo izmjerili ili uvjerali se u djelotvornost naših oglasa koje upućujemo vama i ostalima te da bismo vam isporučili relevantni oglašivački sadržaj;
- da bismo vam nešto sugerirali ili dali preporuke vama i ostalim korisnicima naših stranica o proizvodima i uslugama koji bi vas ili ostale mogli zanimati;

Ni odlučivanje niti profiliranje nisu automatizirani.

Koristimo naše računalne sustave da bismo pretraživali i identificirali osobne podatke u skladu s parametrima koje je osoba zadala. U proces donošenja odluke uvijek je uključena osoba.

### **Kolačići**

Kolačići na našim internetskim stranicama razlikuju vas od ostalih korisnika naših internetskih stranica. Oni nam pomažu da vam iskustvo pretraživanja naših stranica učinimo ugodnim i omogućuju nam da poboljšamo svoje stranice. Za dodatne informacije o našim kolačićima i namjenama za koje ih koristimo, pogledajte našu [Obavijest o kolačićima](#)

### **Ustupanje vaših osobnih podataka unutar i izvan granica EGP-a (Europskog gospodarskog prostora)**

Vaše ćemo osobne podatke podijeliti sa:

Bilo kojim članom naše Grupe kako unutar tako i izvan EGP-a.

Odabranim trećim osobama uključujući:

- klijente, kad im želimo predstaviti kandidate;
- kandidate, kad želimo dogovoriti razgovor ili posao;
- klijente, poslovne partnere, dobavljače i podugovaratelje za potrebe poslovanja i ispunjavanje obveza preuzetih bilo kojim ugovorom koji smo sklopili s njima ili vama;
- podugovaratelje, uključujući stručnjake za marketing putem e-pošte, organizatore događaja, pružatelje platnih ili financijskih usluga.

- oglašivače i oglašivačke mreže kojima su potrebni podaci kako bi vama i ostalima odabrali i predočili relevantne oglase. Svojim oglašivačima ne ustupamo podatke o pojedincima po kojima ih je moguće identificirati, već agregirane podatke o našim korisnicima (na primjer, možemo ih obavijestiti da je 500 muškaraca mlađih od 30 godina kliknulo na njihov oglas u jednom danu). Takve agregirane podatke možemo koristiti i da bismo pomogli oglašivačima da dobiju pristup poželjnoj publici (na primjer, ženama na području poštanskog broja SW1). Osobne podatke koje smo prikupili od vas možemo iskoristiti i zato da bismo udovoljili željama naših oglašivača i prikazali njihove oglase ciljanoj publici;
- pružatelje usluga analitike i tražilica koji nam pomažu unaprijediti i optimizirati naše internetske stranice;
- kreditne registre, našeg posrednika u osiguranju, partnere za sukladnost i ostale podugovaratelje s ciljem ocjene vaše prikladnosti za ulogu kada je to uvjet da bismo zaključili ugovor s vama.

Vaše ćemo osobne podatke ustupati trećim osobama:

- ako budemo prodavali ili stjecali poduzeća ili sredstva, i u tom slučaju ćemo ustupiti vaše osobne podatke potencijalnom prodavatelju ili kupcu takvih poduzeća ili sredstava;
- ako Antal International, bilo koje društvo Grupe ili praktično svu njegovu imovinu stekne neka treća osoba; u tom će slučaju pohranjeni osobni podaci njegovih klijenata biti dio prenesene imovine.
- ako imamo obvezu ustupiti ili podijeliti vaše osobne podatke da bismo ispunili neku svoju zakonsku obvezu, ili da bismo osigurali provedbu ili primijenili naše ugovorne uvjete i druge ugovore, ili da bismo zaštitili prava, imovinu ili sigurnost društva Antal International, ili bilo koje članice naše Grupe, naših klijenata ili ostalih. To uključuje razmjenu podataka s drugim trgovačkim društvima i organizacijama radi zaštite od prijevare ili ublažavanja kreditnoga rizika.

Pravna osnova za obradu podataka po trećim osobama uključuje:

- njihove vlastite legitimne poslovne interese za obradu vaših osobnih podataka, najčešće radi zadovoljavanja neke njihove interne potrebe za resursima;
- ispunjavanje ugovornih obveza koje su preuzeli u odnosu na nas kao naš izvršitelj obrade;
- potrebe postojećeg ugovora ili ugovora koji se razmatra;
- da bi ispunili svoje zakonske obveze.

#### **Gdje čuvamo i obrađujemo vaše osobne podatke**

Podatke koje prikupimo od vas možemo prenijeti ili pohraniti na odredištu koje je izvan Europskoga gospodarskog prostora ("EGP"). Možemo ih prenijeti trećim osobama izvan EGP-a i franšiznim uredima za potrebe naših usluga pribavljanja pronalazača kadrova. Mogu ih obrađivati i osobe koje rade izvan EGP-a a koje rade za nas ili za nekoga od naših dobavljača. To uključuje osoblje koje radi na, među ostalim, našim uslugama pronalazača kadrova za zapošljavanje i na pružanju usluga potpore. Ustupanjem svojih osobnih podataka pristajete na takav prijenos, pohranu ili obradu. Društvo Antal International poduzet će sve razumno potrebne korake kako bi osiguralo da se s vašim podacima postupa na siguran način i u skladu s ovom politikom zaštite privatnosti.

Nažalost, prijenos informacija putem interneta nije posve siguran. Iako ćemo dati sve od sebe da zaštitimo vaše osobne podatke, ne možemo jamčiti sigurnost vaših podataka prenesenih na naše internetske stranice; za svaki prijenos rizik snosite sami. Nakon što primimo vaše podatke primijenit ćemo stroge procedure i sigurnosne značajke da spriječimo neovlašteni pristup.

#### **Zadržavanje vaših osobnih podataka**

Svjesni smo da nam zakon propisuje obvezu zadržavanja točnih podataka te da osobne podatke smijemo zadržati samo onoliko dugo koliko to zahtijeva naš legitimni poslovni interes i pod uvjetom da se vi tome ne protivite. U skladu s time imamo politiku zadržavanja podataka, kao i rutinske postupke uklanjanja podataka koje nemamo više legitimni poslovni interes čuvati.

Da bismo se uvjerali da su naši podaci točni, poduzimamo sljedeće korake:

- prije predstavljanja provjeravamo jesu li naši podaci o vama točni
- održavamo kontakt s vama tako da nas možete obavijestiti o promjenama vaših osobnih podataka

Podatke kategoriziramo tako da različite vrste podataka čuvamo različito vrijeme. Kriteriji po kojima odlučujemo trebamo li zadržati vaše osobne podatke uključuju:

- prirodu osobnih podataka;
- njihovu percipiranu točnost;
- naše zakonske obveze;
- je li dogovoren razgovor ili ustupanje; i
- naša stručnost i poznavanje industrije posredovanja u zapošljavanju ovisno o državi, sektoru i ulozi na radnom mjestu.

Vaše osobne podatke ili neki njihov dio možemo arhivirati ili ih zadržati samo u svojim financijskim sustavima, izbrisati sve takve podatke ili dio njih iz našega Sustava upravljanja odnosom s klijentima (CRM).

Možemo pseudonimizirati dijelove vaših osobnih podataka, osobito u odgovoru na zahtjev za uskraćivanjem ili brisanjem vaših podataka, da bismo izbjegli scenarij u kojem će vaši osobni podaci biti iznova uneseni u naše baze podataka, osim ako se to od nas traži.

Za vašu informaciju, pseudonimizirani podaci nastaju tako da se ona polja u bazi podataka koja omogućuju osobnu identifikaciju zamijene umjetnim identifikatorima odnosno pseudonimima.

Našu važeću politiku zadržavanja podataka moguće je dobiti na zahtjev.

#### **Vaša prava**

Imate pravo zatražiti od nas da ne obrađujemo vaše osobne podatke za potrebe marketinga. Obično vas obavijestimo (prije prikupljanja vaših podataka) ako namjeravamo koristiti vaše podatke za takve namjene ili ako namjeravamo ustupiti vaše podatke nekoj trećoj osobi za takve namjene te ćemo pribaviti vaš izričiti pristanak ako to propisuje zakon prije nego što počnemo koristiti vaše osobne podatke za potrebe marketinga.

Možete se pozvati na to svoje pravo u bilo kojem trenutku tako što ćete se javiti u Antalov lokalni ured u Hrvatskoj na adresu: [croatia@antal.com](mailto:croatia@antal.com) ili timu za zaštitu podataka u glavnom uredu na adresu: [dpt@antal.com](mailto:dpt@antal.com).

Naše internetske stranice s vremena na vrijeme mogu sadržavati poveznice za web-stranice naših partnerskih mreža, oglašivača ili pridruženih društava. Ako slijedite poveznicu do bilo koje takve internetske stranice, imajte na umu da one imaju vlastite politike zaštite privatnosti te da ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za njihove politike. Molimo vas da se prije ustupanja svojih osobnih podataka na takvim internetskim stranicama upoznate s njihovim politikama.

#### **Prema GDPR-u pripadaju vam sljedeća prava.**

**Da:**

- zatražite ispravak osobnih podataka koje čuvamo o vama. To vam omogućuje da zatražite od nas da ispravimo bilo koji nepotpuni ili netočan podatak koji čuvamo o vama.
- zatražite brisanje svojih osobnih podataka. To vam omogućuje da zatražite od nas da izbrišemo ili uklonimo osobne podatke kada ne postoje dobri razlozi da ih nastavimo obrađivati. Također imate pravo zatražiti od nas da izbrišemo ili uklonimo vaše osobne podatke kada ste se pozvali na svoje pravo prigovora na obradu podataka (vidi u nastavku);
- uložite prigovor protiv obrade svojih osobnih podataka kada smo se pozvali na svoj legitimni poslovni interes (ili neke treće osobe), no postoje neke specifične okolnosti u vašoj situaciji zbog kojih želite prigovoriti obradi podataka s te osnove. Imate pravo na prigovor i kada obrađujemo vaše osobne podatke za potrebe izravnog marketinga.
- zatražite ograničenje obrade vaših osobnih podataka. To vam omogućuje da zatražite od nas obustavu obrade vaših osobnih podataka, na primjer, ako želite da najprije utvrdimo njihovu točnost ili razloge njihove obrade.

- zatražite prijenos svojih osobnih podataka drugoj osobi u određenim formatima kad je to izvedivo.
- uložite prigovor nadzornom tijelu, a u Ujedinjenoj kraljevini to je Ured povjerenika za informacije ("ICO"). S Uredom možete stupiti u vezu putem tako što ćete kliknuti na sljedeću poveznicu: <https://ico.org.uk/concerns/>  
Nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj je Agencija za zaštitu osobnih podataka /AZOP/ s kojom možete stupiti u vezu putem poveznice: <https://azop.hr/zastita-podataka-hrvatska/>

#### **Pristup podacima**

Prema Zakonu o zaštiti podataka iz 1998. godine i GDPR-u imate pravo na pristup podacima koje čuvamo o vama. Također vas želimo ohrabriti da stupite s nama u kontakt i uvjerite se da su vaši podaci točni i cjeloviti.

Na vaše pravo na pristup podacima možete se pozvati na temelju Zakona i GDPR-a. tako što ćete se javiti u Antalov ured u Republici Hrvatskoj: [croatia@antal.com](mailto:croatia@antal.com) ili timu za zaštitu podataka u glavnom uredu na adresu: [dpt@antal.com](mailto:dpt@antal.com).

Nakon što GDPR stupi na snagu neće se naplaćivati nikakva pristojba.

#### **Izmjene naše politike zaštite privatnosti**

Svaka buduća izmjena naše politike zaštite privatnosti bit će objavljena na službenoj internetskoj stranici našeg društva.

#### **Kontakt**

Pitanja, primjedbe i zahtjevi povezani s ovom Politikom zaštite privatnosti dobro su došli, a potrebno ih je uputiti Antalovom uredu u Republici Hrvatskoj: [croatia@antal.com](mailto:croatia@antal.com) ili timu za zaštitu podataka u glavnom uredu na adresu: [dpt@antal.com](mailto:dpt@antal.com).